



## *I.A.T.S.E. Local 667/669 Health and Welfare Fund*

Le 2 décembre 2015

Madame, Monsieur,

Nous sommes heureux de vous annoncer que nous avons choisi Shepell comme notre nouveau fournisseur de Programme d'Aide aux Membres et à la leur famille (PAM) et ce, dès le 1<sup>er</sup> décembre 2015.

Shepell est un chef de file dans le domaine des PAM. Elle offre une vaste gamme de services de soutien confidentiels et facultatifs pouvant vous aider, vous et votre famille, à surmonter vos difficultés, les défis de tous les jours comme les problèmes complexes.

Votre PAM est entièrement confidentiel, dans le cadre défini par la loi. Personne ne saura que vous avez consulté au PAM à moins que vous en parliez vous-même.

### Un accès facile en tout temps

- Téléphone : communiquez sans frais avec le centre d'accès aux services de Shepell au **1 800 361-5676** ou **1 800 387-4765**
- Accueil en ligne (au Canada seulement) : visitez le site [travailsantevie.com](http://travailsantevie.com).
- Créez votre compte et accédez au cybercounseling au moyen de l'application Mon PAM ou sur les sites Internet [travailsantevie.com](http://travailsantevie.com) et [shepell.com](http://shepell.com).
- Premier contact : clavardez avec un conseiller sur le site [travailsantevie.com](http://travailsantevie.com).
- Si une **situation de crise** exige un soutien immédiat, composez le 911 ou communiquez avec le centre d'accès aux services de Shepell au **1 800 361-5676** ou **1 800 387-4765** et n'hésitez pas à leur indiquer que vous êtes un membre IATSE.

Le PAM reflète notre engagement constant à soutenir le mieux-être de nos employés et à protéger leurs renseignements personnels. Nous vous encourageons à utiliser le PAM à tout moment où vous en avez besoin. Vous n'avez qu'à visiter le site Internet [travailsantevie.com](http://travailsantevie.com) et veuillez-vous inscrire en prenant soin d'utiliser "IATSE" comme nom d'organisation dans le carré jaune à droite de l'écran et par la suite vous serez en mesure de choisir le régime IATSE 667/669 Health and Welfare Fund, pour accéder rapidement à tous les services et les ressources du PAM.

**Remarque** : si un membre de votre famille ou vous consultez un professionnel par l'entremise de notre ancien fournisseur de PAM, sachez qu'à compter du 28 décembre 2015, le service FSEAP ne sera plus disponible. Si c'est le cas veuillez vérifier avec votre consultant s'il est déjà un consultant reconnu dans le réseau Shepell ou demander leur de téléphoner Shepell afin d'être inclus dans leur réseau. Si vous désirez obtenir du counseling ou du soutien par l'entremise d'un autre service décrit ci-dessus, veuillez communiquer avec Shepell pour en savoir plus, à compter du 1<sup>er</sup> décembre 2015.

### Quels sont les services offerts par votre PAM?

- **Le counseling professionnel de courte durée** vous aide lorsque vous êtes aux prises avec des problèmes personnels ou émotionnels. Le counseling est offert selon plusieurs modes de prestation de service parmi lesquels vous choisissez celui qui vous convient le mieux : le counseling en personne, le counseling par téléphone, le cybercounseling, le service Premier contact (consultation immédiate par clavardage avec un conseiller), des vidéos éducatives ou des trousse de ressources en santé et mieux-être en apprentissage autonome.

- **Les services de soutien à la famille** vous mettent en lien avec un spécialiste qui vous aidera en fournissant des renseignements personnalisés touchant la planification familiale, le rôle parental, les soins aux enfants, les soins à domicile et les soins aux aînés.
- **Les services de soutien juridique** vous permettent de consulter un avocat pour toute question relative au droit, comme le divorce, la garde d'enfant, l'adoption, l'immobilier, les dettes, la faillite, les différends entre propriétaire et locataire, et bien plus.
- **Les services de soutien financier** vous permettent de poser des questions à un professionnel en finance à propos de l'élaboration d'un budget, de la gestion des dettes, de la fiscalité et d'autres préoccupations financières.
- **Les services de naturopathie** offrent des consultations avec un naturopathe pour toute question en matière de physiologie, de régime alimentaire, de mode vie, de mieux-être, y compris les stratégies de prévention des maladies.
- **Les services de soutien en nutrition** vous permettent d'obtenir des conseils en matière de nutrition auprès d'une diététiste.
- **L'encadrement de la santé** vous met en contact avec une infirmière qui vous offrira des renseignements, des conseils, du soutien et de l'encadrement concernant tout problème ou risque pour votre santé.
- **Les programmes en ligne** vous aident à relever les défis du cheminement de carrière, à gérer votre stress, à cesser de fumer, à améliorer votre relation de couple, à surmonter une séparation ou un divorce et à effectuer une planification financière.

Sincères salutations,

The Board of Trustees  
I.A.T.S.E. Local 667/669 Health & Welfare Fund